

**INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2026**

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Ana Lucía Pineda Fino de Calderón	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	3437432-9	
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 05 de enero de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 01 de marzo de 2026	Al 31 de marzo de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 15,000.00	

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No. 7-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del 01 al 31 de marzo de 2026.

Descripción de las Actividades

1. Se asesoró profesionalmente en la revisión de procesos institucionales, con el propósito de identificar oportunidades de fortalecimiento que contribuyan al funcionamiento en alineación con la gestión institucional.
2. Se brindó asesoría profesional en el desarrollo de lineamientos organizativos de carácter estructural, orientados al análisis funcional de las unidades administrativas del Instituto, contribuyendo al orden interno y a la gestión institucional.
3. Se brindó asesoría profesional en la definición de criterios técnicos para la elaboración o actualización de documentos administrativos, tales como manuales y otros instrumentos, a fin de contribuir al orden organizacional.
4. Se brindó asesoría profesional en la formulación de procedimientos dirigidos a establecer criterios de actuación interna y contribuir al funcionamiento institucional.
5. Se brindó asesoría profesional en el desarrollo de herramientas técnicas orientadas a la estructuración de instrumentos administrativos enfocados en la mejora continua de los procesos internos del Instituto.

6. Se brindó asesoría profesional en la elaboración de insumos técnicos orientados al diseño y análisis interno de tareas para la gestión organizativa del personal de las unidades administrativas del Instituto, con el propósito de generar criterios técnicos alineados al Plan Estratégico Institucional.
7. Se brindó asesoría profesional en la revisión de instrumentos administrativos, con el propósito de contribuir a su alineación con la estructura organizativa y los procesos del Instituto de la Víctima.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



Ana Lucía Pineda Fino de Calderón
CUI 2341 28046 0114



Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto de la Víctima



Lic. Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos